

Klauzula informacyjna nagrywanie rozmów

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stargardzie (dalej. Ośrodek) z siedzibą pod adresem: 73 – 110 Stargard, ul. Warszawska 9a, posiadający NIP 8541052834, REGON 005445037, tel.: 91 578 45 83, e-mail: sekretariat@mops.stargard.pl
2. Możesz się z nami skontaktować wysyłając wiadomość na dedykowaną do tego celu skrzynkę doręczeń elektronicznych dostępną na stronie www.mops.stargard.pl
3. Inspektor Ochrony Danych u Administratora – kontakt e-mail: iodo@mops.stargard.pl lub tel. 91 578 45 83.
4. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przede wszystkim w związku z art. 6 ust. 1 lit. a RODO – wyrażenie zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (obrona przed roszczeniami). Dane osobowe przetwarzane są przy zastosowaniu środków technicznych umożliwiających rejestrację rozmów telefonicznych w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanej przez pracowników Ośrodka oraz ograniczenia możliwości dopuszczenia naruszenia obowiązującego prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby dokonujące i odbierające połączenia;
5. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe na urządzeniu rejestrującym przez okres około 60 dni, po tym czasie ulegają usunięciu poprzez nadpisanie; z wyjątkiem sytuacji, w których nagrania zostały zabezpieczone, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Czas przechowywania uzależniony jest od ilości zdarzeń i pojemności dysku rejestratora.
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty, którym administrator danych powierzył przetwarzanie danych osobowych, np. dostawcy usług IT lub usług prawnych.
7. Mają Państwo prawo:
 - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c. prawo do usunięcia danych osobowych, chyba że przetwarzanie danych następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej lub jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w zakresie w jakim przetwarzanie nie wynika z obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych, a podstawą przetwarzania jest wykonywanie przez administratora zadań realizowanych w interesie publicznym lub sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
 - f. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).
8. Zgoda na nagrywanie ma charakter dobrowolny, ale jest konieczna w celu nawiązania połączenia telefonicznego z Ośrodkiem. W przypadku braku takiej zgody należy przerwać połączenie i skorzystać z innych możliwości kontaktu z Ośrodkiem.