

Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Stargardzie Szczecińskim
w 2006 roku

I. Zadania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

1. Ramy prawne.

Zadania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim określa statut, ustawy oraz akty wykonawcze do ustaw.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2006 r. realizował zadania wynikające w szczególności z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2004 r. Nr 64, poz. 593 z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001 r. Nr 71 poz. 734 z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz. U. z 2005 r. Nr 86, poz. 732 z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 147, poz. 1231 z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2004 r. Nr 210, poz. 2135 z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 1998 r. Nr 137, poz. 887 z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 1994 r. Nr 111, poz. 535 z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003 r. Nr 122, poz. 1143 z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493),
- ustawy z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2005 r. Nr 267, poz. 2259).

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, poprzez realizację świadczonej pomocy społecznej,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- prowadzenie obsługi technicznej MKRPA.

W 2006 r. zadania były realizowane w ramach środków finansowych przekazywanych przez Urząd Miejski w Stargardzie Szczecińskim i decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego za pośrednictwem Urzędu Miejskiego.

2. Informacje ogólne dotyczące osób korzystających z pomocy MOPS.

W Stargardzie Szczecińskim wg stanu na 31 grudnia 2006 r. zamieszkiwało 69.314 mieszkańców¹ (w 2005 r. – 69.783), a liczba środowisk² wynosiła szacunkowo 22.432 (w 2005 r. – 22.511).

Spośród nich w 2006 r. system pomocy społecznej realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej objął wsparciem 2.653 środowiska, w których żyło 6.490 osób.

Analizując liczbę osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Stargardu Szczecińskiego przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych 9,4 % ogółu mieszkańców, a w stosunku do liczby środowisk – 11,8 %, w tym z powodu ubóstwa 8,9 % (w 2005 r. 9 %).

W 2006 r. po raz pierwszy o pomoc społeczną zwróciło się 437 rodzin, a 2020 rodzin korzysta z pomocy od ponad 5 lat.

W przypadku dodatków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych oraz usług Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych istnieje jedynie możliwość porównania liczby środowisk korzystających z pomocy w stosunku do liczby środowisk w mieście.

Z pomocy korzystało w formie:

- 1) dodatków mieszkaniowych – 2.497 rodzin, tj. 11 % środowisk,
- 2) świadczeń rodzinnych – 5.477 rodzin, tj. 24 % środowisk,
- 3) zaliczek alimentacyjnych – 595 rodzin, tj. 2,6 % środowisk,
- 4) usług MKRPA – 292 osoby, tj. 1,3 % środowisk.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Stargardzie Szczecińskim w 2006 r. zarejestrowane były 5.282 osoby bezrobotne, co stanowi 11,1 % mieszkańców miasta w wieku produkcyjnym.

Z powodu bezrobocia członka rodziny z pomocy społecznej korzystało 1.321 rodzin, a liczba osób w rodzinach wynosiła 3.686.

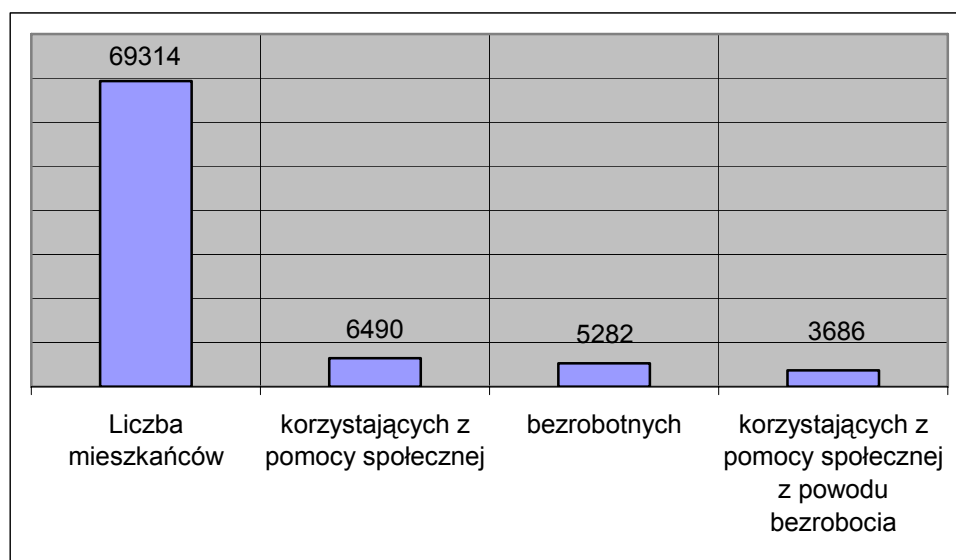
W 2006 r. 248 osób korzystających z pomocy społecznej podjęło pracę.

¹ Liczba osób zameldowanych na pobyt stały w Stargardzie Szczecińskim. Ponadto na terenie miasta zamieszkuje 1057 osób zameldowanych na pobyt czasowy.

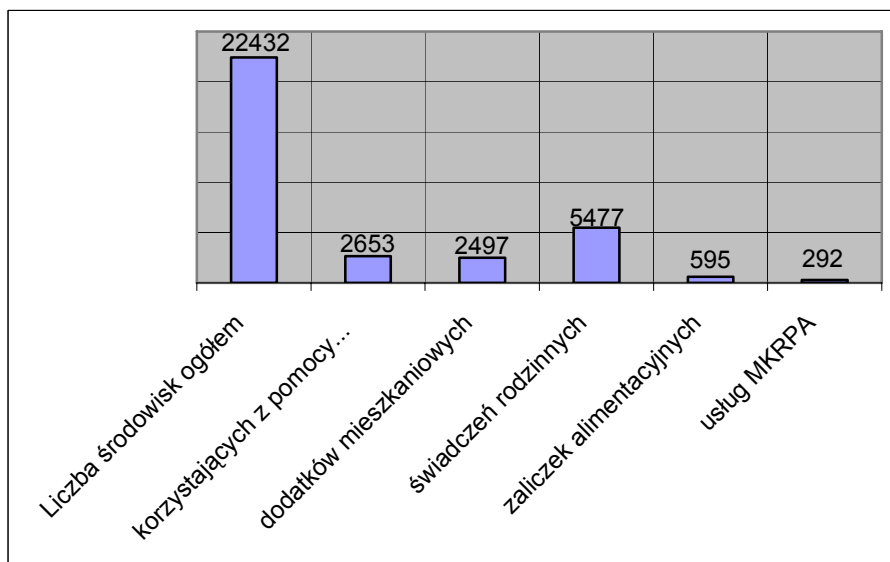
² Pod pojęciem środowisk należy rozumieć samotne osoby lub rodziny, które tworzą gospodarstwo domowe.

Powyższe informacje ilustrują wykresy nr 1 i 2.

Wykres 1.



Wykres 2.



II. Struktura dochodów w 2006 r.*Tabela nr 1 – dochody własne.*

Wyszczególnienie	Plan	Wykonanie	%	2005 r.	
				Wykonanie	%
Ogółem w tym:	56.000	72.768,03	129,94	65.702,21	101,51
1. Zasiłki i pomoc w naturze (zwrot nienależnie pobranych świadczeń)	-	6.084,51	-	4.165,07	416,51
2. Dodatki mieszkaniowe (zwrot nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych)	1.500	6.334,51	422,30	5.035,83	167,86
3. Wpływy z usług opiekuńczych	54.000	57.996,50	107,40	55.354,08	92,26
4. Działalność Ośrodka (odsetki bankowe, prowizje, zwroty kosztów upomnień, sprzedaż środka trwałego)	500	1.832,51	366,50	1.147,23	229,45
5. Pozostała działalność (zwroty nienależnie pobranych świadczeń z programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”)	-	520	-	-	-

Tabela nr 2 - dochody zlecone.

Wyszczególnienie	Plan	Wykonanie	%	2005 r.	
				Wykonanie	%
Ogółem w tym:	9.000	73.090,61	812,12	10.000	356
1. Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze.	8.000	708,08	8,85	8.405,28	93,39
2. Odpłatność za usługi w Środowiskowym Domu Samopomocy	1.000	5.040,16	504,02	6.227,37	622,74
3. Zwrot nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej	-	14.304,75	-	11.677,26	-
4. Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych	-	53.037,62	-	9.182,08	-

Poziom realizacji dochodów własnych jest zadowalający mimo nierównomiernej realizacji w poszczególnych rodzajach działalności.

W dochodach zleconych w pozycji odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze plan został wykonany w ok. 9 % z uwagi na to, że od lutego 2006 r. w wyniku zmiany przepisów prawnych wpłaty za specjalistyczne usługi opiekuńcze przyjmowane są bezpośrednio w kasie Urzędu Miejskiego.

Zwrot zaliczek alimentacyjnych jest bardzo niski, stanowi kwotę 13.251,71 zł, tj. zaledwie 0,5 % należności z tego tytułu.

III. Struktura wydatków w 2006 r.

Tabela nr 3

Zadania własne i zlecone – ogółem.

Wyszczególnienie	Plan	Wykonanie	%	2005 r.	
				Wykonanie	%
Wydatki ogółem	30.450.224	28.956.591,35	95,09	25.804.522,67	98,13
1. Zadania własne	12.993.104	12.558.760,90	96,66	11.959.419,77	96,97
1) zasiłki i pomoc w naturze	3.166.676	3.070.942,69	96,98	2.611.494,96	97,44
2) dodatki mieszkaniowe	4.928.300	4.779.128,58	96,97	5.210.747,78	97,57
3) usługi opiekuńcze	968.450	889.294,06	91,83	837.796,98	96,86
4) przeciwdziałanie alkoholizmowi	115.000	114.982,52	99,98	120.760,56	99,87
5) utrzymania Ośrodka	2.758.101	2.660.869,05	96,47	2.466.519,49	94,34
6) rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i prace społecznie – użyteczne	1.056.577	1.043.544,00	98,77	712.000,00	100
2. Zadania zlecone	17.457.120	16.397.830,45	93,93	13.845.102,09	99,16
1) zasiłki i pomoc w naturze	1.460.824	1.427.956,38	97,75	1.296.192,47	99,08
2) składki zdrowotne	142.849	140.139,24	98,10	134.527,12	96,09
3) specjalistyczne usługi opiekuńcze	115.000	112.631,32	97,94	158.000	100
4) świadczenia rodzinne i zaliczki alimentacyjne	15.699.924	14.680.276,47	93,51	12.256.309,65	99,19
5) ochrona zdrowia – pokrycie kosztów sporządzania wywiadów środowiskowych	455	259,04	56,93	72,85	91,06
6) klęska suszy	38.068,00	36.568,00	-	-	-

Realizacja wydatków w zakresie zadań własnych i zleconych przebiegała w oparciu o ustalony harmonogram wydatków i występujące potrzeby. Terminowo realizowano zobowiązania wobec pracowników i kontrahentów a wypłaty zasiłków finansowano na bieżąco.

Z budżetu państwa MOPS otrzymał w 2006 r. na realizację zadań własnych dotację w kwocie 3.601.384 zł, w tym: na realizację zasiłków okresowych – 1.487.384 zł, na realizację rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 1.040.000 zł i na utrzymanie Ośrodka – 1.074.000 zł.

Niewykorzystana kwota 76.442,05 zł na wypłatę zasiłków okresowych została zwrócona do budżetu państwa.

Precyzyjne wyliczenie potrzeb w tym zakresie nie jest możliwe z uwagi na zmieniającą się w każdym miesiącu liczbę osób korzystających z pomocy, jak i zmieniającą się ich sytuację finansową.

Nie wykonano planu wydatków dodatków mieszkaniowych z uwagi na tendencję spadkową wypłacanych świadczeń. Nie wykonano również planu wydatków na usługi opiekuńcze i utrzymanie Ośrodka.

Oszczędności powstały m. in. na skutek współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Stargardzie Szczecińskim i zatrudnianiu pracowników w ramach robót publicznych, przyuczenia do zawodu, stażów i prac społecznie użytecznych.

W zakresie zadań zleconych realizacja wydatków przebiegała w oparciu o zaplanowane, jak i zgłaszane na bieżąco potrzeby. Plan wydatków pozwolił na realizację wszystkich zadań przewidzianych do wykonania w 2006 roku.

IV. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej określa ustawa z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz akty wykonawcze do ww. ustawy.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 477 zł; do października 2006 r. – 461 zł. (tzw. kryterium dochodowe – osoby otrzymujące ww. lub niższą kwotę uznaje się za żyjące w ubóstwie),
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 351 zł; do października 2006 r. – 316 zł.

Kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyniku badań prognozy interwencji socjalnej.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomoc społeczna może być świadczona w formie pieniężnej i niepieniężnej. Ustawa zawiera katalog świadczeń o charakterze obowiązkowym i fakultatywnym.

Tabela nr 4

Struktura wydatków w 2006 r. - zadania zlecone (obowiązkowe)

Formy pomocy	Liczba rodzin	Kwota świadczeń	2005 r.	
			Liczba rodzin	Kwota w zł
Zasiłki stałe w tym przyznane dla:	497	1.427.956,38	487	1.296.192
– osoby samotnie gospodarującej	334	1.117.082,38	x	x
– osoby pozostającej w rodzinie	163	310.874	x	x
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dla osób z zaburzeniami psychicznymi)	23	112.631,32	20	158.000
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	408	140.139,24	387	134.527
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską suszy	38	36.568	x	x
Razem:	x	1.717.294,94	x	1.588.719

Tabela nr 5

Struktura wydatków w 2006 r. – zadania własne o charakterze obowiązkowym.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Kwota świadczeń	2005 r.	
			Liczba osób	Kwota w zł
Schronienie	71	38.037,00	61	26.221
Posiłek	1.417	631.075,09	1.367	568.611
w tym dla dzieci i młodzieży	1.251	591.639,09	1.290	532.537
Zasiłki okresowe w tym z powodu:	1.701	1.423.136,40	1.756	1.205.570
– bezrobocia	1.333	1.273.804,40	1.397	1.078.502
– długotrwałej choroby	41	14.189,00	131	41.089
– niepełnosprawności	330	135.143,00	218	68.551
Zdarzenia losowe	2	700,00	3	1.340
Sprawianie pogrzebu	8	7.510,01	8	6.919
Usługi opiekuńcze	185	889.294,06	151	837.797
Odpłatność za domy pomocy społecznej	30	312.794,68	25	221.042
Składki na ubezpieczenie społeczne	1	753,49	x	x
Razem:	X	3.303.301,17	x	2.867.500

Tabela nr 6

Struktura wydatków 2006 r. - zadania własne o charakterze fakultatywnym.

Formy pomocy	Liczba rodzin	Kwota w zł	2005 r.	
			Liczba rodzin	Kwota w zł
Pomoc państwa zakresie dożywiania	1.857	1.040.000	980	712.000
Żywność	607	92.758,76	713	148.018
Ubranie	615	37.538,00	688	43.830
Leki i leczenie	409	52.924,37	387	57.181
Badania profilaktyczne	34	2.911,00	26	1.953
Remont mieszkania	9	1.100,00	25	6.267
Opał	971	297.280,00	994	266.360
Gaz	99	18.868,97	80	12.294
Energia elektryczna	87	12.075,26	56	7.668
Środki czystości	51	1.765	50	1.500
Opłata kwater i stancji	20	21.425,72	11	12.761
Inne wydatki	514	118.288,50	150	23.960
Razem:	x	1.696.935,58	x	1.293.792

Z analizy powyższych tabel wynika, że w kilku przypadkach wydatki na konkretne formy pomocy w 2006 r. zmniejszyły się w stosunku do 2005 roku, np. wydatki na leki i leczenie o 4.256,63 zł, remont mieszkania o 5.167 zł i wypłata zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby o 26.900 zł.

Sytuacja powyższa spowodowana była zmniejszeniem zapotrzebowania na powyższą pomoc z uwagi na otrzymywanie innych form pomocy, np. zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku. Znacznie wzrosła kwota w pozycji inne wydatki z uwagi na udzielanie pomocy w formie zasiłków celowych specjalnych 296 rodzinom, których dochód nieznacznie przekroczył kryterium dochodowe, a które znajdowały się w trudnej sytuacji życiowej.

Na zasiłki celowe specjalne przeznaczona została kwota 70.141 zł.

Jak wynika z tabel nr 4, 5 i 6 największą kwotę przeznaczono na wsparcie rodzin w formie zasiłków stałych. Wydatki na ten cel stanowią 21,2 % ogółu wydatków na pomoc społeczną. Kolejno miejsca zajmują wydatki na: zasiłki okresowe – 21,1 %, pomoc w zakresie dożywiania – 15,5 %, usługi opiekuńcze – 13,2 %, zasiłki celowe (nieobowiązkowe) – 9,8 %, posiłki – 9,4 %.

Największą kwotę w zasiłkach celowych (charakter fakultatywny) stanowi kwota na dożywianie. Z tej formy pomocy korzystało 70 % zasiłkobiorców. Zasiłki celowe na opał otrzymało 36,6 % rodzin, a na ubranie – 23 % rodzin.

Tabela nr 7

Informacja z realizacji rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Wyszczególnienie	Ogółem	W tym:			
		Dzieci 0 – 7 lat	Uczniowie szkół podstawowych i gimnazjów	Uczniowie szkół ponad- gimnazjalnych	Inne osoby
1. Liczba osób objętych Programem w tym:	6.407	756	2.159	41	3.451
▪ liczba osób korzystających z posiłku	1.403	51	1.193	16	143
▪ liczba osób korzystających z zasiłku celowego	5.004	705	966	25	3.308

Ogółem na realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydatkowano kwotę 1.763.835 zł, z tego:

- zasiłki celowe - na zakup posiłku lub żywności na przygotowanie posiłku - 1.132.759 zł,
- koszt posiłków (pomoc w naturze) - 631.076 zł.

Na realizację programu przeznaczono:

- środki własne - 723.835 zł,
- dotację - 1.040.000 zł.

Średni koszt 1 posiłku w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wyniósł 3,60 zł, natomiast średni koszt poniesiony w 2006 r. na wsparcie 1 osoby w zakresie dożywiania wyniósł 275,30 zł.

Ogólny koszt wsparcia 1 rodziny w ramach pomocy społecznej (bez względu na formę) w 2006 r. wyniósł 2.532 zł. Przeciętnie rodziny korzystały z pomocy przez okres 7 miesięcy.

Poniższe tabele obrazują szczegółowo liczbę rodzin (osób) objętych pomocą, rodzaje świadczeń i wydatki.

Tabela nr 8 Liczba rodzin objętych pomocą finansową i w naturze.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Kwota świadczeń	2005 r.	
			Liczba rodzin	Kwota świadczeń
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych	2.653	5.679.038,31	2.630	4.619.687
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	512	1.568.095,62	502	1.296.192
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	2.530	4.110.942,69	2.492	3.323.495

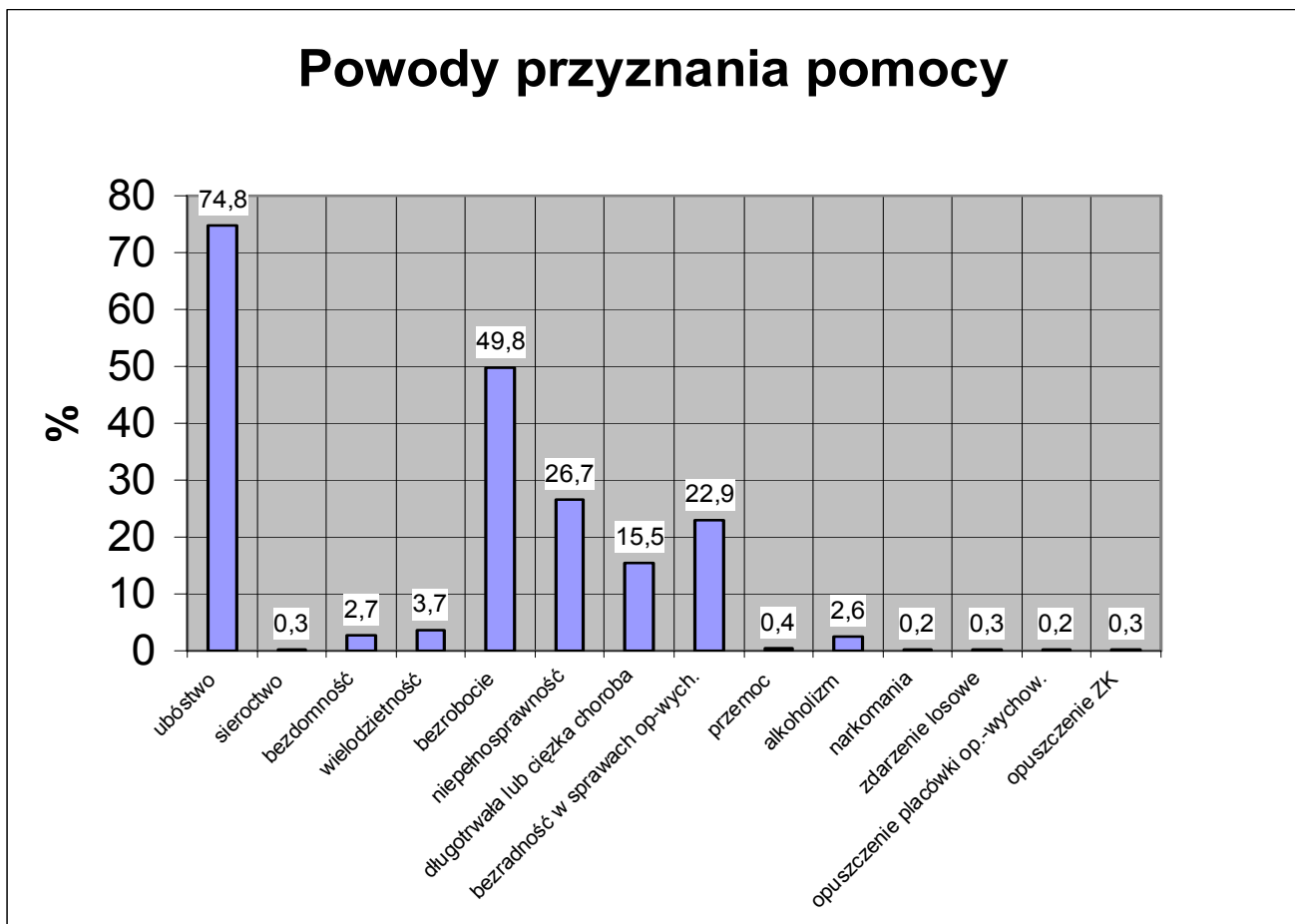
Środowiska, które korzystały w 2006 r. z pomocy społecznej, borykały się z wieloma problemami powodującymi ich dysfunkcyjność. Większość z nich zmagala się z kilkoma problemami jednocześnie.

Poniższe tabele i wykresy obrazują powody trudnej sytuacji życiowej i liczebność rodzin korzystających z pomocy w 2006 roku.

Tabela nr 9 Powody przyznania pomocy.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	2005 r.	
			Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	1.987	4.999	2.046	5.566
Sieroctwo	8	21	12	40
Bezdomność	73	102	112	182
Potrzeba ochrony macierzyństwa	64	244	97	419
Bezrobocie	1.321	3.686	1.689	4.859
Niepełnosprawność	709	1.528	926	2.090
Długotrwała choroba	410	680	658	1.475
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	608	2.170	786	2.626
▪ rodziny niepełne	509	1.376	431	1.405
▪ rodziny wielodzietne	99	634	140	817
Przemoc w rodzinie	10	22	9	19
Alkoholizm	70	121	101	174
Narkomania	4	4	13	21
Trudności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	4	2	2
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	8	8	23	34
Zdarzenia losowe	7	11	3	6

Wykres nr 3.



Procentowe wskaźniki przyjęto w odniesieniu do 2.653 rodzin, tj. wszystkich korzystających z pomocy finansowej i w naturze.

W 2006 r. w stosunku do 2005 r. nastąpił wzrost liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej o 23 rodziny, przy jednoczesnym spadku o 59 liczby rodzin korzystających z pomocy z powodu ubóstwa.

Wzrost uzasadnia realizacja rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, w oparciu o który rodziny mogą uzyskać pomoc na zakup posiłku, jeśli ich dochód nie przekracza 150 % kryterium dochodowego.

Spadek osób korzystających z pomocy z powodu ubóstwa wynika przede wszystkim ze zmniejszenia się liczby osób korzystających z pomocy z powodu bezrobocia.

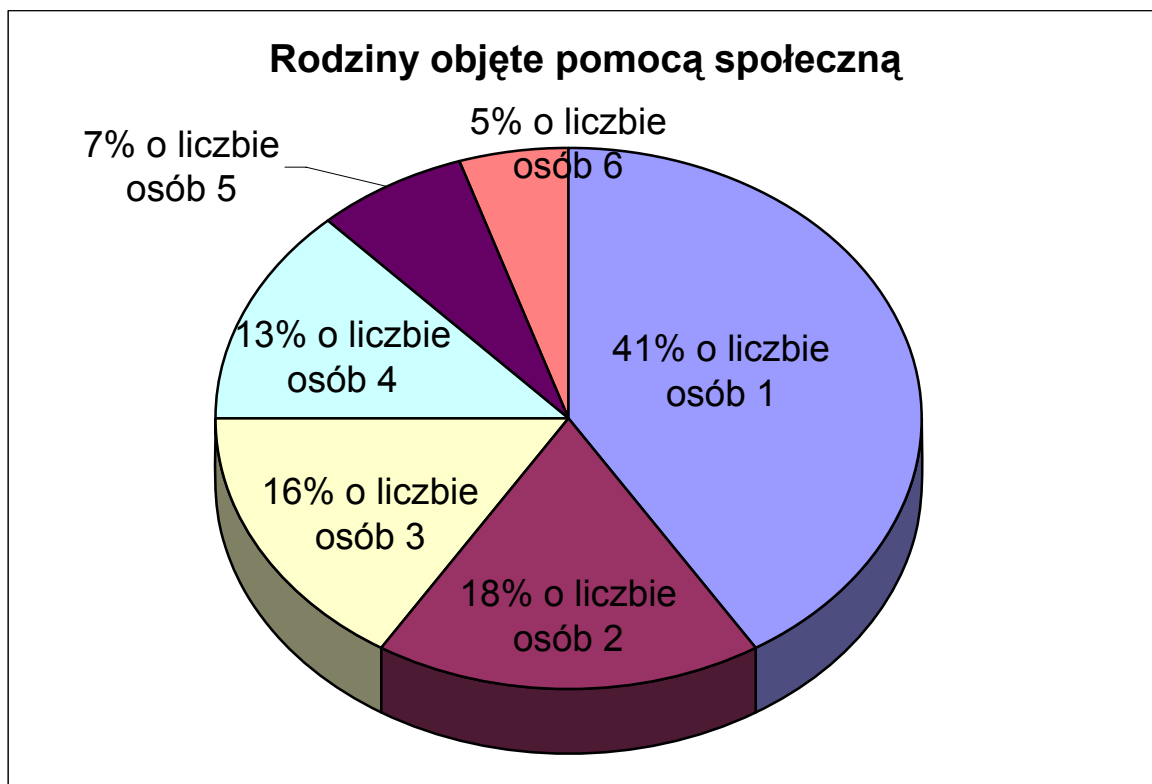
Tabela nr 10

Typy rodzin objętych pomocą społeczną.

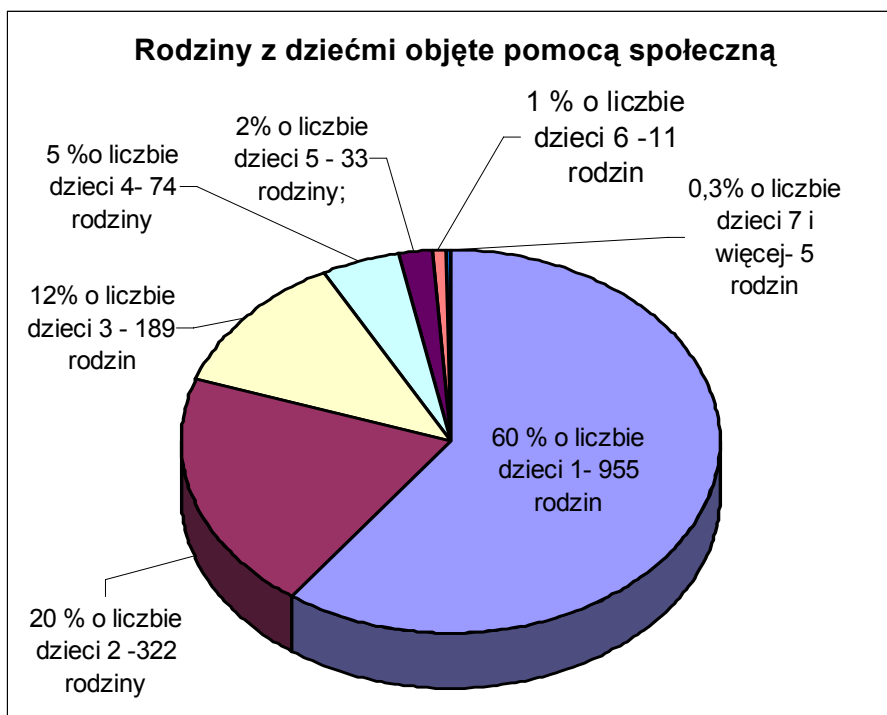
Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	2005 r.	
			Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem, w tym:	2.653	6.490	2.667	6.823
- o liczbie osób: 1	1.098	1.098	1.036	1.036
2	464	928	475	950
3	431	1.293	425	1.275
4	348	1.392	383	1.532
5	177	885	244	970
6 i więcej	135	984	154	1.060

Nadmienić należy, że w tej grupie rodzin 37 rodzin w 2005 r. objętych było jedynie pracą socjalną a nie korzystało z pomocy finansowej i w naturze.

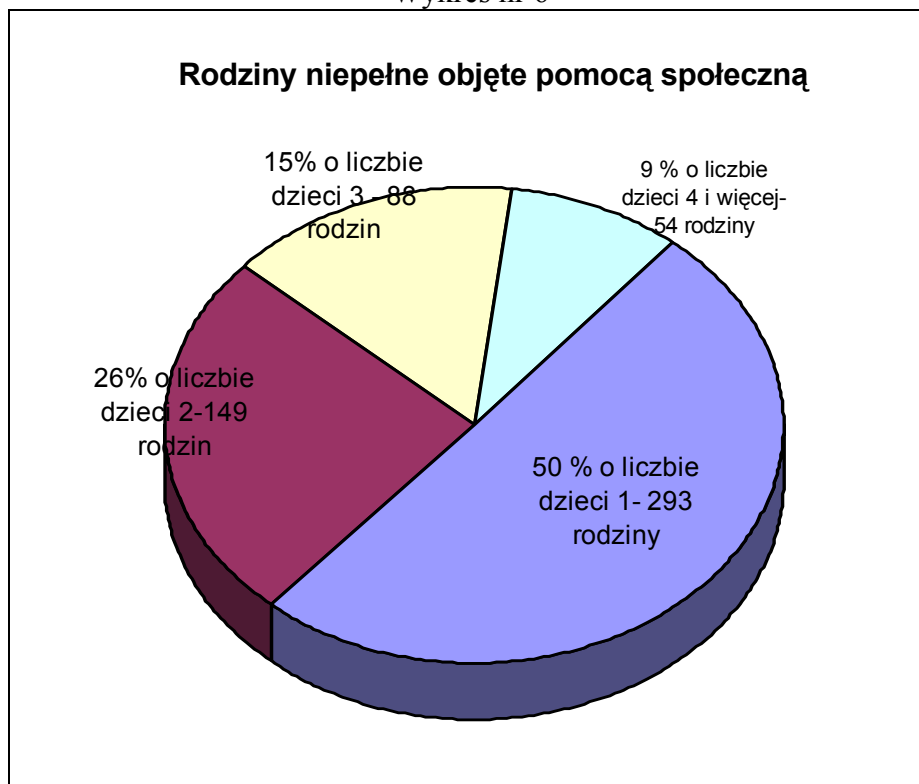
Wykres nr 4



Wykres nr 5



Wykres nr 6



W 2006 r. w stosunku do 2005 r. z pomocy społecznej korzystało mniej rodzin niepełnych – o 103 rodziny, podczas gdy rodzin pełnych z dziećmi korzystało więcej o 357. Wzrost nastąpił w szczególności wśród rodzin z jednym dzieckiem – o 384 rodziny.

Realizacja innych zadań z zakresu pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni przeprowadzili ogółem 9.451 wywiadów środowiskowych, w tym:

- na potrzeby pomocy społecznej - 8.730
- w sprawie dodatków mieszkaniowych - 286
- w sprawie świadczeń rodzinnych - 178
- dla innych instytucji - 257

Do domów pomocy społecznej w 2006 r. skierowanych zostało 13 osób, a umieszczonych - 10 osób. Stan na 31 grudnia 2006 – 25 osób przebywało w domach pomocy społecznej.

W sprawie pomocy społecznej wydano 601 zaświadczeń oraz 16.920 decyzji, w tym:

- zadania własne - 15.765
- zadania zlecone - 1.155
- umarzające postępowanie - 161

Odwołania wniosły 22 osoby od 33 decyzji, z tego:

- 2 decyzje rozpatrzone we własnym zakresie w oparciu o art.132 kpa,
- 19 decyzji organ II instancji utrzymał w mocy,
- 6 decyzji uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia,
- 2 decyzje uchylono i umorzono postępowanie,
- 4 decyzje zostały wniesione z uchybieniem terminu,
- w 2 przypadkach brak rozstrzygnięcia przez organ II instancji.

Pracownicy socjalni świadczyli pracę socjalną w 1.767 rodzinach. Podpisali kontrakty socjalne ze 144 osobami korzystającymi z pomocy społecznej, w tym z 7 osobami bezdomnymi i 70 osobami uzależnionymi od alkoholu.

W 2006 r. 248 osób korzystających z pomocy podjęło pracę.

Wg stanu na 31 grudnia 2006 r. zarejestrowanych w kartotekach MOPS było 97 bezdomnych stargardzian.

Na terenie miasta przebywały również 62 osoby bezdomne spoza miasta. Wśród osób bezdomnych było 7 kobiet i 6 dzieci.

W szopach, altanach ogrodowych, piwnicach przebywały 24 osoby, które nie wyraziły zgody na skierowanie do noclegowni lub schronisk.

Pracownicy socjalni zrealizowali dla 6 grup osób zagrożonych wykluczeniem lub wykluczonych społecznie zajęcia w ramach Klubu Integracji Społecznej (wyodrębniona sekcja w Dziale Diagnostyki Środowiskowej MOPS). Programy sesyjne w KIS ukończyło 79 osób,

w tym:

- „Przezwyciężyć kryzys” – grupa rodzin wielodzietnych - 15 osób,

- „Masz szansę” – grupa bezdomnych - 15 osób,
- „Szansa dla Ciebie” – grupa długotrwale bezrobotnych - 11 osób,
- „Trzeźwi razem” – grupa osób uzależnionych od alkoholu (po zakończeniu terapii) - 10 osób,
- „Silne razem” – grupa kobiet długotrwale bezrobotnych - 8 osób,
- „Pomocna dłoń” – grupa długotrwale bezrobotnych - 20 osób (projekt realizowany w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Stargardzie Szczecińskim).

Ponadto pracownicy socjalni w ramach dodatkowych form pracy socjalnej w środowisku zorganizowali dla 210 dzieci z najuboższych rodzin następujące imprezy:

- wyjazd do Świerkocina do ZOO,
- wycieczkę do Trójmiasta,
- Mikołajki,
- wyjście na basen i do pizzerii,
- Dzień Dziecka - wyjazd do Szczecina.

Pracownicy socjalni na realizację powyższych imprez pozyskali środki w kwocie 9.075 zł w formie darowizn od instytucji i osób prywatnych.

We współpracy ze Stowarzyszeniem „Serce Dzieciom” oraz Polskim Czerwonym Krzyżem przekazywana była osobom korzystającym z pomocy społecznej żywność w naturze.

Ogółem wydano 7.856 paczek żywnościowych, w tym:

- mleko - 39.636 litrów,
- żywność - 69.473 kg (ryż, ser topiony i żółty, mąka, makaron, kasza, cukier).

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia:

- Prezydent Miasta Stargardu Szczecińskiego ufundował paczki 66 rodzinom wielodzietnym (4 i więcej dzieci),
- Polski Czerwony Krzyż - 30 rodzinom (3 i więcej dzieci),
- Fundacja Integracji Społecznej i Rehabilitacji w Szczecinie zorganizowała w SCK Wigilię i paczki świąteczne dla 34 rodzin niepełnych korzystających z pomocy społecznej. W Wieczery Wigilijnej wzięły udział 122 osoby, w tym 88 dzieci.

Pracownicy socjalni realizując przypisane zadania na bieżąco współpracowali z instytucjami miejskimi i pozamiejskimi, w szczególności z: Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Sądem Rejonowym, Policją, Prokuraturą, Powiatowym Urzędem Pracy, Strażą Miejską, Stargardzkim Towarzystwem Budownictwa Społecznego, szkołami, ośrodkami szkolno-wychowawczymi, domami dziecka, domami pomocy społecznej.

W zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie systematycznie uczestniczyli w spotkaniach Szkolnych Grup Konsultacyjnych.

W okresie jesienno-zimowym służby socjalne prowadzą wspólnie z Policją i Strażą Miejską działania prewencyjne w stosunku do osób bezdomnych.

V. Realizacja zadań związanych z przeciwdziałaniem alkoholizmowi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi obsługę techniczną Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Na działalność Komisji w 2006 r. wydatkowana została kwota 114.982,52 zł, tj. 98 % planu.

Sfinansowano następujące zadania:

- wypłaty wynagrodzenia sekretarzowi Komisji wraz z pochodnymi - 23.399,25 zł,
- zakup materiałów biurowych i eksploatacyjnych - 2.550,00 zł,
- usługi telefoniczne, bankowe, korespondencyjne itp. - 791,80 zł,
- wynagrodzenie biegłych psychiatrów i psychologów - 14.680,00 zł,
- zaliczki sądowe na biegłych i wywiady kuratorskie - 25.188,90 zł,
- koszty postępowania sądowego - 2.968,00 zł,
- wynagrodzenie dla członków Komisji - 45.404,57 zł.

VI. Realizacja dodatków mieszkaniowych.

Tabela nr 11 Struktura wydatków

Wyszczególnienie	Liczba dodatków	Kwota w zł	2005 r.	
			Liczba dodatków	Kwota w zł
Mieszkania:	28.947	4.779.128,58	32.046	5.210.847,78
1) komunalne	8.184	1.789.935	10.595	1.761.851,30
2) spółdzielcze	9.572	1.871.156,44	13.450	2.187.194,10
3) wspólnoty mieszkaniowe	4.700	735.209,99	5.398	789.350,27
4) prywatne	82	10.586,00	118	11.563,69
5) TBS	1.005	215.888,11	1.172	238.614,36
6) Inne	5.404	155.943,66	1.313	222.274,06

Średnia kwota dodatku mieszkaniowego w 2006 r. wyniosła 165,10 zł (w 2005 r. – 162,60 zł). Dodatki przekazywane są na konta ponad 80 administratorów mieszkań.

W łącznej wartości wypłaconych dodatków mieszkaniowych mieszczą się ryczałty w kwocie 566.446,32 zł, które wypłacane były w kasie MOPS.

Wydano ogółem 4.977 decyzji, w tym:

- pozytywnych - 4.769,
- odmownych - 182,
- umarzających - 26.

16 wniosków pozostawiono bez rozpatrzenia z uwagi na braki w dokumentach.

Dokonano 230 wezwań wnioskodawców oraz wydano 93 zaświadczenia dotyczące wypłaty dodatków oraz wezwano 557 wnioskodawców w sprawie weryfikacji przyznanego dodatku mieszkaniowego.

Wniesiono 23 odwołania od wydanych decyzji, z tego:

- 5 decyzji rozpatrzono we własnym zakresie w oparciu o art. 132 kpa,
- 13 decyzji organ II instancji utrzymał w mocy,
- 3 decyzje uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia,
- 1 decyzja uchylona w całości z merytorycznym rozstrzygnięciem,
- 1 decyzja wniesiona z uchybieniem terminu.

W 2006 roku przyjęto 4.993 wnioski od 2.497 rodzin. Decyzje w sprawie 16 wniosków zostały podjęte w 2007 roku. Decyzje w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego wydawane są na okres 6 miesięcy. Ewentualna zmiana w tym czasie sytuacji rodzinnej i dochodowej nie wpływa na zmianę wysokości dodatku. Wypłata dodatków i ryczałtów w 2006 roku przebiegała zgodnie z harmonogramem.

VII. Realizacja świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

Prawo do zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, jednemu z rodziców, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu, osobie uczącej się, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę, albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 504 zł miesięcznie lub 583 zł w przypadku, gdy w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne.

Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przyznaje się na wniosek (wraz z kompletem dokumentów) osoby zainteresowanej na okres zasiłkowy, tj. od 1 września do 31 sierpnia następnego roku.

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Świadczenie pielęgnacyjne przyznawane jest w związku z rezygnacją z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem. Przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza 583 zł miesięcznie.

Kwoty świadczeń rodzinnych podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin.

Datę pierwszej weryfikacji ustalono na dzień 1 września 2006 r.

Tabela nr 12

Wysokość świadczeń rodzinnych w 2006 roku.

Od 1 września 2005 r. do 31 sierpnia 2006		Od 1 września 2006 r.
Świadczenie	Wysokość	
I. ZASIŁEK RODZINNY	43 zł (na pierwsze i drugie dziecko), 53 zł (na trzecie dziecko), 66 zł (na czwarte i kolejne dziecko)	48 zł na dziecko w wieku do 5 lat, 64 zł w wieku 6 -18 lat i 68 zł w wieku 19 – 24 lata
II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
Opieki na urlopie wychowawczym	400 zł (miesięcznie)	Bez zmian
Urodzenia dziecka	1.000 zł (jednorazowo)	Bez zmian
Samotnego wychowania dziecka	170 zł lub 250 na dziecko, przy bardzo niskim dochodzie dodatek zwiększa się o 50 zł na dziecko	Nie ma już podwyższonych dodatków
Kształcenia i rehabilitacji dziecka	50 lub 70 zł (miesięcznie)	60 lub 80 zł
Rozpoczęcia roku szkolnego	90 zł (jednorazowo)	100 zł
Nauki poza miejscem zamieszkania	80 lub 40 zł (10 miesięcy w roku)	90 lub 50 zł
Wychowania w rodzinie wielodzietnej	50 zł (miesięcznie) na trzecie i kolejne dziecko	80 zł
III. Świadczenia opiekuńcze		
Świadczenie pielęgnacyjne	420 zł (miesięcznie)	Bez zmian
Zasiłek pielęgnacyjny	144 zł (miesięcznie)	153 zł
IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe – 1000 zł (przepis obowiązuje od 9 lutego 2006 roku)		

Tabela nr 13. Wydatki na świadczenia i świadczeniobiorcy.

Wyszczególnienie	Kwota w zł	Liczba świadczeń	2005 r.
			Kwota w zł
Zasiłki rodzinne	3.672.154	73.162	2.960.496
Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	3.167.650	24.666	5.790.235
▪ urodzenia dziecka	320.500	323	167.000
▪ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	805.837	2.044	983.461
▪ samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	74.493	188	142.338
▪ samotnego wychowywania dziecka	640.450	3.490	3.712.806
▪ kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	301.360	4.277	237.940
▪ rozpoczęcia roku szkolnego	431.950	4.323	363.510
▪ podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	34.020	558	27.680
▪ wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	559.040	9.433	x
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami ogółem	6.839.804	97.828	8.750.731
Zasiłki pielęgnacyjne	3.917.322	26.627	1.764.000
Świadczenia pielęgnacyjne	612.542	1.464	609.378
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	662.000	662	x
Razem:	12.031.668	126.581	11.124.109

Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne - 4.987.

Z analizy powyższej tabeli wynika, że w 2006 roku w stosunku do 2005 roku zmniejszyła się kwota wypłat dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu:

- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - o 177.624 zł,
- samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych - o 67.845 zł - po 1 września 2005 r. prawo do tej formy pomocy zachowują osoby pobierające dodatek do 31 sierpnia 2005 r., jeżeli spełniają warunki określone w dotychczasowych przepisach,
- samotnego wychowywania dziecka - o 3.072.365 zł – różnica wynika ze zmiany przepisów, od września 2005 r. większość zasiłków z tytułu samotnego wychowywania dziecka zastąpiona została wypłatą zaliczek alimentacyjnych, a dodatek przysługuje na dziecko tylko w sytuacji, gdy nie ma możliwości zasądzenia alimentów z uwagi na to, że drugi z rodziców nie żyje lub ojciec jest nieznan.

Ogółem wydatki na świadczenia rodzinne i zaliczki alimentacyjne w 2006 r. wyniosły 15.699.924 zł i były wyższe w stosunku do 2005 roku o 3.443.614 zł.

Zwiększenie wydatków jest wynikiem zmiany przepisów w związku z rozpoczęciem od września 2006 roku kolejnego okresu zasiłkowego, wprowadzenia nowych świadczeń oraz podwyższenia kwot przysługujących świadczeń, a także przejęcia przez organ właściwy do realizacji wypłat zasiłków pielęgnacyjnych dotychczas wypłacanych przez ZUS lub pracodawców zatrudniających powyżej 20 osób.

Ustawa z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej określa zasady postępowania wobec osób zobowiązanych do świadczenia alimentacyjnego oraz zasady przyznawania zaliczek alimentacyjnych dla osób samotnie wychowujących dzieci, uprawnionych do świadczenia alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna. Wypłaty zaliczek były realizowane od września 2005 r.

Tabela nr 14

Wydatki na składki FUS i zdrowotne.

Wyszczególnienie	Liczba świadczeń	Kwota w zł	2005 r.
			Kwota w zł
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1.237	168.841	172.186
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	874	32.111	35.930
Razem:	2.111	200.952	208.116

Tabela nr 15.
Wydatki na zaliczki alimentacyjne.

Wyszczególnienie	Kwota	Liczba zaliczek	Liczba rodzin
Wypłacone zaliczki alimentacyjne	2.091.888	10.772	457
Koszty obsługi	62.756	x	x
Zaliczki alimentacyjne zwrócone przez dłużników alimentacyjnych (5 % kwota powiększenia) w tym:	13.252	x	x
▪ dochody budżetu państwa	6.626	x	x
▪ dochody własne gminy	6.626	x	x

Koszty obsługi świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych wynoszą 3 % wydatków na te świadczenia.

W 2006 r. koszty obsługi wyniosły 626.119,77 zł.

Ogółem wydano 2.566 zaświadczeń oraz 10.285 decyzji, w tym w sprawie:

- świadczeń rodzinnych - 9.458,
- zaliczek alimentacyjnych - 827.

Do organu II instancji wniesiono odwołania od 63 decyzji, z tego decyzje:

- 14 rozpatrzono w oparciu o art. 132 kpa we własnym zakresie,
- 26 utrzymane w mocy przez organ II instancji,
- 14 uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia,
- 4 uchylone w części i przekazane do ponownego rozpatrzenia,
- 3 uchylone i umorzono postępowanie,
- w 4 przypadkach stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania,
- w 1 przypadku stwierdzono nieważność decyzji.

VIII. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Według stanu na 31 grudnia 2006 r. w MOPS zatrudnionych było 118 osób w ramach 115 etatów.

Ponadto w 2006 r. w MOPS pracowało 47 osób w ramach:

- robót publicznych - 35
w tym:
15 osób skierowanych do pracy w MPGK

- przyuczenia do zawodu - 3
- stażu absolwenckiego - 8
- zastępczej służby wojskowej - 1

Zgodnie ze wskazaniami zawartymi w ustawie o pomocy społecznej, liczba zatrudnionych pracowników socjalnych powinna być proporcjonalna do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców. W tym zakresie występują braki kadrowe w ilości 4 etatów.

Stawiane pracownikom merytorycznym wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji są ściśle przestrzegane. Pracownikom merytorycznym i administracyjnym stwarzane są warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji.

W 2006 r. w 61 szkoleniach uczestniczyły 103 osoby, a 4 pracowników socjalnych było delegowanych na roczną specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny.

Tabela nr 16

Stan zatrudnienia i wykształcenia na dzień 31.12.2006 r.

Dział	Liczba osób zatrudnionych	Wykształcenie				
		Wyższe mgr	Wyższe licencjat	Średnie	Zawodowe	Podstawowe
Dyrektor	1	1	x	x	x	x
Z-ca Dyrektora	1	1	x	x	x	x
Dział Administracyjny	10	1	x	5	1	3
Dział Księgowości	5	3	x	2	x	x
Dział Diagnostyki Środowiskowej	32	11	2	19	x	x
Dział Realizacji Pomocy Społecznej	9	6	x	3	x	x
Dział Usług Opiekuńczych	39	2	x	16	9	12
Dział Świadczeń Rodzinnych	12	9	3	x	x	x
Dział Dodatków Mieszkaniowych	5	x	x	5	x	x
Radca Prawny	1	1	x	x	x	x
MKRPA	1	x	x	1	x	x
Razem:	118	35	5	53	10	15